

TECHNOLOGIES ET RESEAUX SOCIAUX

LIBERATION OU SERVITUDE ? EDUQUER A L'ESPRIT CRITIQUE

Tout d'abord, merci aux organisateurs et organisatrices pour cette rencontre de spiritualité salésienne avec les jeunes et d'avoir pensé introduire un thème lié aux technologies de la communication. Les technologies de l'information et de la communication, les réseaux sociaux ont d'importants impacts positifs et négatifs sur la vie personnelle et sociale, dans les relations internationales. Il est donc important de comprendre le phénomène pour s'avoir comment s'en servir intelligemment. Le thème proposé à notre réflexion est articulée : *Technologie et réseaux sociaux. Libération ou servitude ? Eduquer à l'esprit critique.*

Nous allons essayer de comprendre les concepts de base, les avantages et les inconvénients de ces technologies et réseaux. En quoi cela est une libération ou servitude avant de donner quelles orientations pour un usage conscient et intelligent. Pour mieux approfondir un tel sujet, il faudrait une session de formation. Néanmoins ce matin, nous nous attelons à l'essentiel.

Il y a quelques décennies, la technologie était synonyme de progrès, d'automatisation, de développement industriel. La technologie n'avait rien à avoir avec amitié et relation. Aujourd'hui, l'impact de la technologie est une réalité. Aujourd'hui, la technologie a fait irruption dans le tissu social et est devenu une médiation technologique. Le monde de la communication a rendu le « Village global » une réalité incontournable.

Le web a rendu l'espace digital en lieu de participation, de partage. Les réseaux sociaux, *Facebook*, *Twitter*, *Youtube*, *Snapchat*, etc. permettent aux personnes de se connectées, de partager idées, connaissances, des histoires personnelles. Ce sont des lieux ouverts au partage. Le changement des habitudes et les modèles de relations apparaissent significatifs. Mais l'on peut se demander si les technologies et les réseaux sociaux sont libération ou servitude ? Et comment éduquer à l'esprit critique. La définition de certains concepts nous aiderait à mieux comprendre l'impact des technologies et réseaux sociaux¹

¹ Cf. Antonio SPADARO, *Web 2.0 Rete di relazione*, San Paolo, Milano, 2020, 5-6.

1. Définitions des concepts

Technologie

Technologie vient du grec *technè*, art. Le petit Larousse illustré la définit comme étude des outils, des machines, des techniques utilisés dans l'industrie ; un ensemble de savoirs et de pratiques, fondé sur des principes scientifiques, dans un domaine technique. Et la technique est un ensemble des procédés et des méthodes d'un art, d'un métier, d'une industrie, un ensemble d'application de la science dans le domaine de la production. A la base d'une technologie, il y a des techniques.

Réseaux sociaux

Un réseau social est une « révolution » antique dans le sens que son origine est dans le passé. Dans l'antiquité grecque, l'Agora désignait le lieu de rencontre des citoyens, c'était la place de discussion, d'échange qui devient la place principale de la cité. Le réseau dans les temps passé fait également référence aux formes antiques de transmission du savoir et du vivre ensemble au plan civil. Dans la culture actuelle, le réseau désigne un lieu, un environnement communicatif, formatif et informatif. Les réseaux sociaux constituent une révolution technologique digitale. Le mot digital vient du mot anglais *digit*, *number* et donc numéro. C'est de *digit* que vient le concept numérique en français. Les progrès des technologies de l'information et de la communication reposent pour l'essentiel sur une innovation technique fondamentale : la numérisation. Dans les systèmes traditionnels - dits analogiques - les signaux (radio, télévisions, etc.) sont véhiculés sous la forme d'ondes électriques continues. Avec la numérisation, ces signaux sont codés comme des suites de nombres, eux-mêmes souvent représentés en système binaire par des groupes de 0 et de 1. Le signal se compose alors d'un ensemble discontinu de nombres : il est devenu un fichier de nature informatique.

2. Brève historique : D'où viennent les technologies et les réseaux sociaux ?

La personne humaine a eu toujours besoin de communiquer, d'entrer en relation avec les autres puisque nous sommes des êtres de relation. Notre vie humaine ne peut pas s'épanouir sans les autres et avec les autres. Les hommes ont commencé à transmettre des messages grâce à la rupestre, des écrits dessins sur les rochers. L'homme préhistorique à travers cet art, transmet un message, sa façon de voir le monde. On peut voir ici comment l'aspect culturel est étroitement lié aux technologies antiques de la communication. A la

moitié de l'ère préhistorique, l'invention de l'écriture permet l'acquisition et la transmission des connaissances. Les écrits sont stockés sur des supports en argile en bois ou en argile. Une des difficultés à cette époque, c'était la transmission du message sur de longues distances. Un athénien Philipides a parcouru 42 kilomètres pour transmettre un message. On attribue le marathon à ce fait historique. Les amérindiens par exemple utilisaient des signaux de fumée pour transmettre un message. Au moyen âge, en 1454, Johannes Gutenberg invente l'imprimerie. En 1789, pendant la révolution, des citoyens pouvaient construire des colombiers un édifice destiné à loger et à élever des pigeons et donc les messages sont transportés par des pigeons sur de longues distances. En 1794, Claude Chappe invente le télégraphe optique. Mais très rapidement, le télégraphe électrique est proposé en 1832, un nouveau code télégraphique est créé par Samuel Morse. En 1834, un premier projet de téléphone est proposé. Mais il faudra attendre 1876 pour que le premier brevet soit déposé par Alexander Graham Bell.

Au 20^{ème} siècle, tout s'accélère. La communication de masse est maintenant possible. En 1901, la radio est inventée. En 1926, c'est le tour de la télévision, en 1946, le premier ordinateur appelé The ENIAC est inventé aux Etats Unis. Cet ordinateur pesait 30 tonnes. Il fallait une caisse de 67m carré pour le contenir. En 1969 Arpanet communément considéré comme ancêtre du net apparaît. En 1972, le premier courrier électronique. Au début des années 90, un grand changement bouleverse les moyens de communication. C'est l'invention d'internet. Tim Berners-Lee invente le *World Wide Web que nous appelons le web*. A la base du *World Wide Web*, un langage html, un langage hypertexte. Au départ, c'était pour féliciter l'échange de données entre les universités américaines. Mais très vite le web va se développer dans le domaine militaire durant la guerre froide. Le Web est une application qui fonctionne grâce à l'Internet. C'est un système fonctionnant sur internet. Le Web est une application d'Internet, c'est le réseau des réseaux, la grande toile d'araignée. C'est tous les ordinateurs connectés y compris les smartphones sur un puissant ordinateur appelé serveur. Un smartphone est un portable ultra puissant, un ordinateur de très petite taille. Chaque smartphone fonctionne grâce un système d'exploitation mis en place par une communauté de développeurs.

3. Les technologies et les réseaux constituent-ils pour nous les humains une libération ou une servitude ?

A chaque fois qu'un nouveau medium de communication est inventé, il y a des réactions pro/contre. Antonio Spadaro définit le phénomène de l'utilisation d'internet comme un des facteurs du changement socio-culturel qui offre de nombreuses opportunités ensemble avec des risques. Wendy Griswold soutient que Internet a pénétré la vie quotidienne jusqu'à devenir envahissant. Internet a réalisé le village global de Marshall McLuhan. « The medium is the message » "Le medium est le message" McLuhan affirmait que les technologies change la structure mentale des personnes et la culture. L'invention de l'imprimerie a favorisé l'ouverture à d'autres cultures, d'autres langues. Le livre est devenu un composant essentiel de la civilisation occidentale. Selon McLuhan, l'utilisation du train, de l'avion provoque des changements dans le comportement humain et reconfigure la société.

3.1. Aspects positifs des technologies de la communication et des réseaux sociaux

Les technologies de la communication et les réseaux sociaux sont des espaces de relation et de participation et la diffusion des contenus multimédias : texte, images, sont produits par les utilisateurs eux-mêmes. Ils facilitent l'interaction entre les groupes qui ont les mêmes intérêts. Grâce à leur développement l'audience devient productrice de contenu, le phénomène des *fandom*. Il y a facilité et rapidité dans la transmission du message. Durant cette période de la pandémie, plusieurs organisations à travers la vidéo conférence ont pu porter en avant certaines de leurs activités. A travers internet, les organismes peuvent récolter des fonds pour aider d'autres personnes. Internet facilite la recherche et l'accès à l'information. C'est dans ce sens que Howard Rheingol affirme que l'utilisation conscient d'Internet pourrait être une possibilité de croissance personnel et de développement social. La compétence digitale peut faire la différence entre une personne intelligente et celle manipulée, entre une personne sereine et celle agitée. Son étude réassume la nouvelle intelligence à mesure du réseau. Sa préoccupation est d'éviter la passivité et l'ignorance par rapport au contenu du web. Il veut apprendre aux lecteurs à gérer le flux d'informations avec la prise de conscience de la complexité du réseau et de développer l'esprit critique. Aujourd'hui, il ne suffit pas de savoir codifier ou de décoder pour faire partir de la communauté des alphabétisés digitales, il est important d'avoir des habilités pour les mettre au service de la société. Internet transforme la façon d'enseigner et l'imprimerie et les entreprises des médias (Outils- possibilité aux élèves de faire des recherches) Aujourd'hui les médias jouent dans un

rôle décisif dans les processus et décisions de pouvoir public comme instrument direct pour la formation politique de l'opinion publique. La venue d'internet à révolutionner le journalisme (journalisme online). Il rend possible des forums online, l'échange des compétences. Les changements technologiques touchent tous les aspects de la vie humaine, sociale: le domaine de la santé, l'éducation, la communication, de la politique. Ces changements ont leurs aspects négatifs.

3.2. Les aspects négatifs des technologies de la communication et des réseaux

Certaines études neurologiques ont montré que l'utilisation abusive d'internet provoque :

- Diminution de la concentration
- Incapacité s'immerger dans la lecture d'un livre. Après deux pages, recherche d'une autre chose à faire. La concentration qui était naturelle, devient une lutte.
- La manipulation et la vente des données personnelles aux entreprises de publicité (scandale Facebook)
- Une perte de temps et d'investissement économique (achats crédits, accessoires informatiques etc.)
- Une « mer » d'information difficile à contrôler

Affaire de suicide de jeunes à cause de l'exposition de la vie privée sur les réseaux

- Possibilité d'achat en ligne, épargne la distance, le carburant, dépenses
- Hypertextualité, interactivité, multimédialité influencent sur nos sens.

Lorsque nous sommes connectés sur internet et les réseaux sociaux, nous posons des actes - Clic sur le mouse, clic sur un link, clic sur un bouton à droite, à gauche, en haut, en bas. Le réseau internet à chaque action nous présente une quantité d'images, de sons, de textes, de vidéo qui stimulent simultanément nos sens, nos yeux, nos oreilles, le touché au moment où nous naviguons. La couleur et la tonalité des link, le curseur, la publicité. Tout cela implique nos sens. C'est comme ce qui se passe lorsque nous regardons des scènes violentes ou des scènes d'amour à la télévision. Souvent c'est difficile de les éliminer de la mémoire. Cela a ensuite des incidences sur le comportement. Internet détermine un style de pensée et crée de nouveaux territoires et de nouvelles formes d'éducation (Cours online...)

La mémoire humaine est en continuel reconfiguration jusqu'à la mort. Ce que nous entendons, expérimentons, apprenons changent notre perception, notre vision sur nous-mêmes et sur les autres et créent de nouvelles voies neurologiques. Nous changeons à travers notre mode de vie. Selon certains chercheurs, la navigation sur internet de façon interrompue renforce certaines capacités du cerveau: Déplacement des yeux, les réflexes involontaires, l'élaboration des stimulations oculaires mais réduit la capacité d'analyse critique. L'utilisation excessive peut provoquer des problèmes oculaires, le développement de certaines maladies comme le cancer etc.

Les technologies de la communication et les réseaux sociaux peuvent nous rapprocher des gens qui sont loin et nous éloigner de nos proches. Son utilisation sans sagesse et prudence peut briser les relations dans le couple, diviser la famille. Son impact sur la culture est puissant. Le monde global tend vers l'unification et efface la diversité des peuples. Aujourd'hui, les grandes organisations grâce aux technologies de la communication et les réseaux sociaux ont le contrôle sur nos vies. Il y a des caméras partout qui surveille les citoyens comme dans les prisons. La nouvelle culture nous propose une autre façon de paraître. Nous sommes dans une culture du paraître et nous risquons d'être d'afficher notre identité personnelle. En Afrique, souvent nous pensons que tout ce qui vient de l'occident ou des Etats Unis est meilleur. Il nous faut récupérer notre sens humain, nos valeurs, les valeurs de nos cultures ancestrales.

4. LIBERATION OU SERVITUDE ? EDUQUER A L'ESPRIT CRITIQUE

Il y a un fait que nous ne pouvons pas nier, c'est que notre vie quotidienne dépend aujourd'hui des technologies et des réseaux sociaux. C'est un couteau à double tranchant. Son utilisation consciente dépend de chacun de nous. Comment faire ? Il faut s'éduquer à l'esprit critique. La prise de conscience en réseau, sur internet commence avec l'attention. L'utilisation consciente d'internet exige une certaine capacité d'autocontrôle, métacognition, la capacité de contrôler sa propre pensée. Quand nous allons sur internet ou avant de s'asseoir sur notre ordinateur, ou prendre notre smartphone, il est important de savoir clairement l'action que nous voulons poser. Pourquoi, à quoi cela sert. Avoir une attention sur l'objectif principal que nous voulons atteindre. Mieux encore, faire la liste des intentions de travail au début de la journée, se donner un peu de temps libre, revoir à la fin de la journée si mes objectifs sont atteints. C'est seulement avec une attitude de prudence qu'il est possible de

déceler la fausseté des informations. Aujourd'hui on parle de fausses nouvelles, *fake news*, lorsque les personnes prennent les fausses informations comme des vérités.

Il est important de redécouvrir des valeurs humaines : savoir être, savoir et savoir-faire. L'Evangile nous propose des valeurs chrétiennes à vivre. A la suite du Christ, l'Esprit Saint saura nous guider vers le vrai bonheur et non celui d'un monde qui passe. Marie Auxiliatrice en cette fête de la sainte famille intercède pour nos familles qu'elles soient des lieux d'éducation aux valeurs.

Les technologies et les réseaux sociaux sont des moyens à notre disposition. Certains scientifiques soutiennent qu'ils constituent une extension de nous-mêmes. Mais l'important, c'est de savoir l'utiliser à de bons fins pour se former, communiquer, etc. Tout dépend de nous les utilisateurs. C'est la même chose dans l'utilisation de la grande quantité de l'information à notre disposition. C'est un couteau à double tranchant, cela dépend de nous ; si nous voulons nous en servir pour faire de bonne chose ou de mauvaise. L'intention compte beaucoup.

Pascaline AFFOIGNON, FMA